



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## SHORCUT FIETSKOERIERS

Op 1 januari 2009 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 17 18 49 57.



## Algemene Voorwaarden Shortcut Fietskoeriers - 2018

### Inhoud

- Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam)
- Aanvullende Voorwaarden Shortcut Fietskoeriers
- Prijzen en Betalingsvoorwaarden Shortcut Fietskoeriers
- AVG Privacy Statement Shortcut Fietskoeriers

2 - 8



## Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. AVC: Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956).
3. Koerier: degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip danwel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
4. Zending: een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.
5. Afzender: de contractuele wederpartij van de koerier.
6. Ontvanger: geadresseerde of (mede)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
7. Overmacht: een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

### Artikel 2 - Werkingssfeer

1. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
2. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.

### Artikel 3 - Verplichtingen van de koerier

1. De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip danwel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
4. Artikel 16 AVC inzake vertraging is niet van toepassing.

### Artikel 4 - Verplichting van de afzender

1. De afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke vóór de aflevering van de goederen moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.



## Artikel 5 - Aansprakelijkheid van de koerier

### 1. Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar.

Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal € 450,- per zending.

### 2. Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco.

Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, tengevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:

- a) Voor de schade aan de zending zelve maximaal € 450 per zending;
- b) Voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal twee maal de vracht. Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd.

Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

### 3. Vertraging.

Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip dan wel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vrachtprijs niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht. Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier, behoudens overmacht, bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 450,- per zending.

### 4. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.

### 5. Bij de toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:

- a) Lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig;
- b) De ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient;
- c) Voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid.

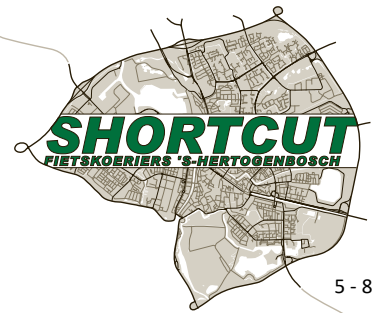
### 6. Bij grensoverschrijdend vervoer is artikel 5 niet van toepassing.

## Toelichting

Artikel 5 van deze voorwaarden vermeerdert de aansprakelijkheid van de koerier ten opzicht van de aansprakelijkheid neergelegd in Boek 8: 1102 Nieuw Burgerlijk Wetboek.

Op grond van dit artikel is deze vermeerdering van aansprakelijkheid nietig tenzij artikel 5 van deze voorwaarden in een afzonderlijk geschrift, dat de vervoersovereenkomst bevat, wordt vastgelegd.

Dat afzonderlijk geschrift bij uitstek is de vrachtbrief. Geadviseerd wordt op de vrachtbrief, naast de verwijzingsclausule naar deze voorwaarden, de tekst van artikel 5 letterlijk over te nemen.



## Aanvullende Voorwaarden Shortcut Fietskoeriers

### Artikel 1 - Extra definities

Naast de definities uit de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK) hanteert Shortcut Fietskoeriers de volgende extra definities:

1. Gebruiker: Koerier als in de AVK.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan gebruiker een opdracht tot transport van zending heeft gegeven - niet per definitie afzender of ontvanger.
3. Wachtijd: de verstreken tijd tussen de (vooraf overeengekomen) aankomst van gebruiker op het verzendadres en het ter hand stellen van de zending door afzender en de verstreken tijd tussen de (vooraf overeengekomen) aankomst van gebruiker op het ontvangstadres en de ontvangst van de zending door ontvanger.
4. Overmacht: als in de AVK, doelend op omstandigheden als extreme weersomstandigheden of ernstig materiaaldefect.

### Artikel 2 - Algemeen

1. Op overeenkomsten voor postservice van Shortcut Fietskoeriers zijn naast deze Algemene Voorwaarden extra voorwaarden, vastgelegd en overeengekomen in de Overeenkomst Postservice, van toepassing.
2. Elk transport door Shortcut Fietskoeriers wordt geregistreerd op een door Shortcut Fietskoeriers gekozen wijze. Per transport worden opdrachtgever, verzender en ontvanger genoteerd en voor iedere zending wordt bij aflevering getekend. Een handtekening voor ontvangst is te allen tijde door de opdrachtgever op te vragen en wordt door Shortcut Fietskoeriers 7 jaar bewaard.
3. Op verzoek van de afzender of opdrachtgever kan om naam en identiteitsbewijs van ontvanger verzocht worden.



## ☑ Prijzen en Betalingsvoorwaarden Shortcut Fietskoeriers

### Artikel 1 - Prijzen

1. De actuele tarieven die gelden voor de diensten van Shortcut Fietskoeriers zijn te vinden op [www.shortcut-fietskoeriers.nl](http://www.shortcut-fietskoeriers.nl) of zijn contractueel vastgelegd.
2. Prijzen van de diensten van Shortcut Fietskoeriers kunnen in verband met inflatie jaarlijks aangepast worden. Prijsverhogingen van diensten waarvoor een overeenkomst gesloten is, worden altijd vooraf gecommuniceerd. De opdrachtgever heeft vervolgens de mogelijkheid de overeenkomst voort te zetten tegen de nieuwe prijzen of te beëindigen.
3. Indien de wachttijd bij afzender of ontvanger langer is dan vijf minuten vanaf de aankomst van de koerier, wordt vanaf dat moment een vergoeding voor wachttijd van € 2,50 per vijf minuten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

### Artikel 2 - Betalingsvoorwaarden

1. De opdrachtgever is verplicht openstaande facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Shortcut Fietskoeriers tenzij anders overeengekomen en vermeld op de factuur.
2. Facturen worden geacht door de opdrachtgever akkoord te zijn bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar is gemaakt bij Shortcut Fietskoeriers.
3. Indien een factuur na een tweede herinnering nog niet binnen de daarin gestelde termijn betaald is, wordt bij een derde herinnering € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.
4. Indien een factuur na een derde herinnering nog niet binnen de daarin gestelde termijn betaald is, wordt bij een vierde herinnering € 35,- aan administratie- en incassokosten in rekening gebracht en mag Shortcut Fietskoeriers de factuur overdragen aan een incassobureau.



## **AVG Privacy Statement Shortcut Fietskoeriers**

Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe Algemene Verordening Persoonsgegevens bescherming (AVG) van kracht. Onder deze AVG gelden de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Rectificatie en aanvulling;
- Vergetelheid;
- Dataportabiliteit;
- Beperking van de verwerking;
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering;
- Recht van bezwaar.

Shortcut Fietskoeriers 's-Hertogenbosch, gevestigd aan de Daviottenweg 40 te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17184957 verklaart de volgende gegevens te bewaren en gebruiken binnen de huidige bedrijfsvoering:

### *Klantgegevens*

Doel: klantcontact en facturatie.

Gegevens: NAW-gegevens, contactperso(o)n(en), telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), BTW-nummer, IBAN-nummer en KvK-nummer.

Bewaartermijn: tot maximaal 7 jaar na het verstrekken van de laatste opdracht.

Bewaarlocatie: offline en online klantenbestand (bij partners die via hun Algemene Voorwaarden of een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst de privacy van deze gegevens garanderen volgens de wet AVG). Op verzoek worden deze overeenkomsten en voorwaarden direct doorgestuurd aan betrokken(en).

### *Opdrachtgegevens*

Doel: opdrachten van klanten uitvoeren.

Gegevens: NAW-gegevens van opdrachtgever, ophaallocatie en afleverlocatie, contactperso(o)n(en), verdere benodigde opdracht-informatie die door opdrachtgever wordt verstrekt bij het aangaan van een opdracht.

Bewaartermijn: tot maximaal 7 jaar na uitvoering van de opdracht.

Bewaarlocatie: afhankelijk van de uitvoering van de opdracht op papier (lokaal archief) of online (bij partners die via hun Algemene Voorwaarden of een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst de privacy van deze gegevens garanderen volgens de wet AVG). Op verzoek worden deze overeenkomsten en voorwaarden direct doorgestuurd aan betrokken(en).

### *Sollicitatiegegevens*

Doel: contact opnemen met sollicitanten bij vrijkomen van een vacature.

Gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen) en eventuele door de sollicitant verstrekte benodigde informatie.

Bewaartermijn: tot maximaal 7 jaar na ontvangst van de sollicitatie.

Bewaarlocatie: offline en online sollicitantenbestand (bij partners die via hun Algemene Voorwaarden of een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst de privacy van deze gegevens garanderen volgens de wet AVG). Op verzoek worden deze overeenkomsten en voorwaarden direct doorgestuurd aan betrokken(en).

### *Personeelsgegevens*

Doel: het voeren van een gedegen personeelsbeleid.

Gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen) en eventuele door de werknemer verstrekte benodigde informatie om werkzaamheden voor Shortcut Fietskoeriers uit te kunnen voeren.

Bewaarlocatie: offline en online personeelsbestand (bij partners die via hun Algemene Voorwaarden of een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst de privacy van deze gegevens garanderen volgens de wet AVG). Op verzoek worden deze overeenkomsten en voorwaarden direct doorgestuurd aan betrokken(en).



*Inzage, wijziging en verwijdering van persoonsgegevens:*

Indien verzocht door opdrachtgever of betreffende persoon geeft Shortcut Fietskoeriers inzicht in de wijze waarop zijn/haar gegevens gebruikt en/of bewaard zijn, worden de gegevens gewijzigd of geheel verwijderd. Digitale gegevens worden op een gedegen wijze verwijderd, papieren gegevens worden altijd onleesbaar gemaakt voordat deze verwijderd worden.

*Verantwoordelijkheid*

Alle medewerkers, die volgens het eerder genoemde personeelsbestand voor Shortcut Fietskoeriers werkzaamheden verrichten, hebben kennis genomen van de wet AVG en verplichten zich tot geheimhouding van privacygevoelige gegevens bij de uitvoering van hun werkzaamheden voor Shortcut Fietskoeriers. Ze tekenen daartoe bij aanvang van hun werkzaamheden een geheimhoudingsplicht die tijdens hun werkzaamheden te allen tijde van toepassing is.

*Verstrekken van persoonsgegevens aan derden:*

Persoonsgegevens worden enkel met derden gedeeld indien er een verwerkingsovereenkomst is tussen Shortcut Fietskoeriers en de betrokken partij of indien de geldende Algemene Voorwaarden garanderen dat de gegevens volgens de wet AVG beschermd worden. Op verzoek worden deze overeenkomsten en voorwaarden direct doorgestuurd aan betrokken(en).

*Informatie Autoriteit Persoonsgegevens*

Voor informatie over de wettelijke eisen betreffende de privacybescherming of een klacht over de inhoud of het gebruik van dit privacy statement van Shortcut Fietskoeriers kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).